

EFFEKTA

<https://www. effekta.com/job/kaufmaennische-n-mitarbeiter-in-bereich-serviceverwaltung-m-w-d/>

Kaufmännische/n Mitarbeiter/-in Bereich
Serviceverwaltung (m/w/d)

Arbeitgeber
EFFEKTA Regeltechnik GmbH

Beschreibung

Die EFFEKTA Regeltechnik GmbH ist seit über 30 Jahren erfolgreich als Hersteller auf dem Markt für USV-Anlagen (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) tätig. Wir sind im Laufe der Jahre zu einem Inbegriff für Zuverlässigkeit und Qualität geworden und zählen zu den führenden deutschen Herstellern. Dieser Erfolg wurde nur möglich durch permanente Weiterentwicklung, durch den Einsatz innovativer Technologien und das Engagement von unserer Mitarbeitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännischen Mitarbeiter/-in Bereich Serviceverwaltung (m/w/d)

Das erwartet Sie in Ihrem neuen Job:

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem stark wachsenden und internationalen Unternehmen
- Ein offenes und freundliches Arbeitsklima

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Ihre Aufgaben:

- Betreuung des bestehenden Kundenstamms inkl. Telefonischer und schriftlicher Korrespondenz
- Koordination und Bearbeitung eingehender Mangel- und Gewährleistungsfälle unter kundenorientierten und wirtschaftlichen Gesichtspunkten einschließlich Lösungsfindung
- Erstellung und Ausarbeitung von Kostenvoranschlägen
- Erfassung und Überwachung der Kundenaufträge im ERP System
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit anderen Fachabteilungen; insbesondere Reparaturabteilung und Einkauf

Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil:

- Freude am Kundenkontakt
- Sicheres und kompetentes Auftreten
- Erfolgreiche kaufmännische und / oder technische Ausbildung
- Sie arbeiten kunden- und dienstleistungsorientiert
- Flexibilität und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse (wünschenswert)
- Hohes persönliches Engagement sowie organisatorisches Geschick
- Lösungsorientierter selbständiger Arbeitsstil
- Kommunikationsfähigkeit, Eigenmotivation, Durchsetzungskraft und Zuverlässigkeit

Leistungen der Anstellung

Unser Angebot:

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Arbeitsort

Rheinwaldstraße 34, 78628 Rottweil

Basislohn

2800 € - **Basislohn**
3500 €

Veröffentlichungsdatum

Juni 30, 2026

- Einen Arbeitsplatz bei einem führenden Hersteller von unterbrechungsfreien Stromversorgungen
- Erstklassige Produkte
- Freiraum für Eigeninitiative
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weil wir Ihren Einsatz schätzen und belohnen: angemessene Vergütung, vermögenswirksame Leistungen
- Weil uns Ihre Meinung wichtig ist: ansprechbare Vorgesetzte, die die Praxis kennen, regelmäßige Gespräche und ein strukturierter Prozess, in dem Ihre Verbesserungsvorschläge Gehör finden.

Kontakte

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen und möglicher Eintrittstermin zu Händen von an:

EFFEKTA Regeltechnik GmbH

Frau Rebecca Ettwein

Rheinwaldstraße 34

D-78628 Rottweil

oder per E-Mail an r.ettwein@effekta.com – bei Fragen stehen wir auch gerne telefonisch unter der Nummer [+49 741 17451-41](tel:+497411745141) zur Verfügung!